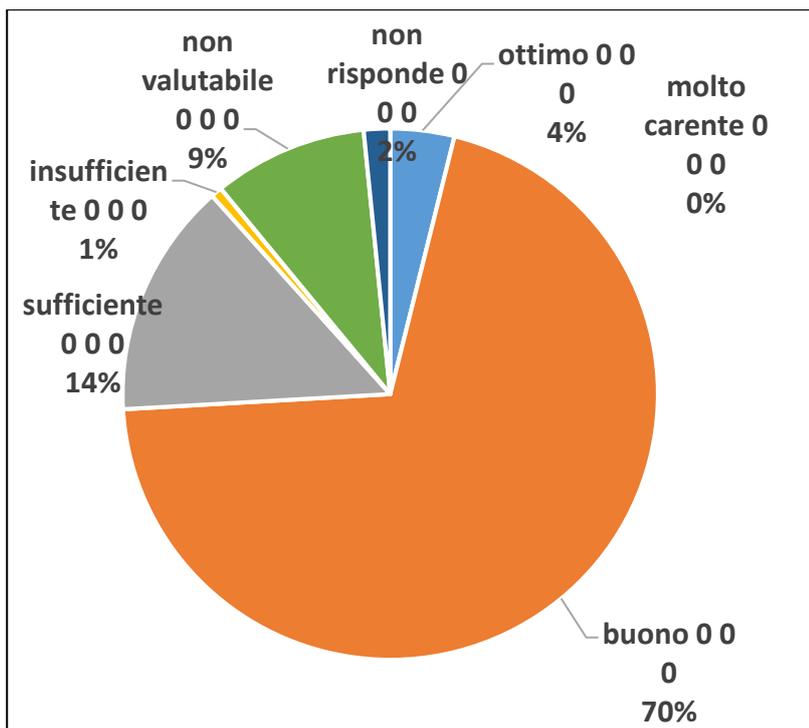
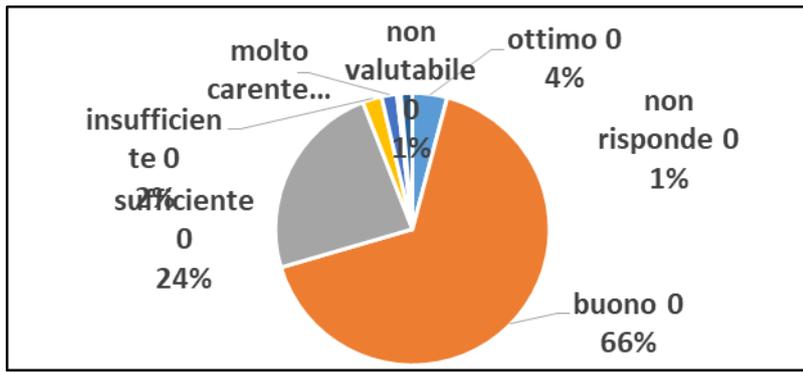


## RISULTATI DELLA CUSTOMER SATISFACTION - OSPITI RSA – ANNO 2024

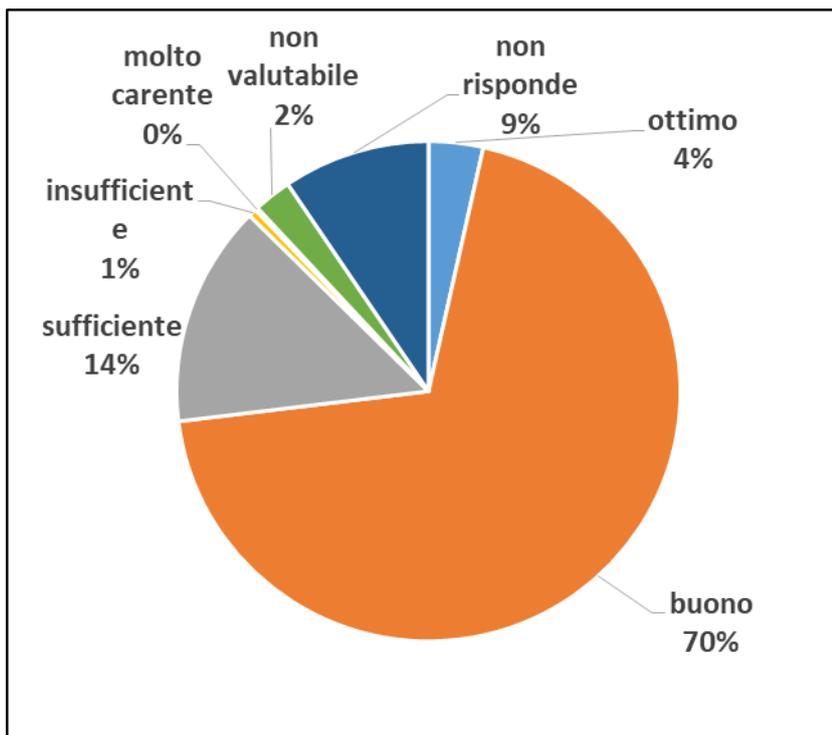
STRUTTURA, SPAZI, PULIZIA		ottimo	buono	sufficiente	insufficiente	molto carente	non valutabile	non risponde
1	Adeguatezza degli arredi della Sua camera	2	37	4	0	0	1	0
2	Disponibilità di spazi comuni interni per incontrare amici e parenti	1	31	5	2	0	3	2
3	Luminosità degli ambienti	2	37	4	0	0	1	0
4	Riscaldamento e condizionamento estivo degli ambienti	1	32	10	0	0	1	0
5	Disponibilità di spazi esterni a disposizione (aree verdi, ...)	3	10	9	0	0	21	1
6	Livello di pulizia della camera	2	35	5	0	0	1	1
7	Livello di pulizia della carrozzina	2	18	10	1	0	11	2
8	Livello di pulizia dei servizi igienici	1	36	4	0	0	2	1
9	Livello di pulizia degli ambienti comuni interni	1	36	7	0	0	0	0
10	Livello di pulizia e cura della biancheria da letto	2	37	5	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>		<b>17</b>	<b>309</b>	<b>63</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>7</b>



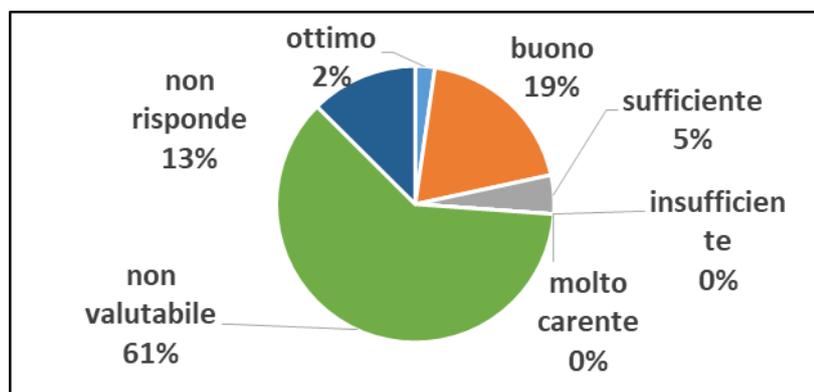
SERVIZIO DI RISTORAZIONE		ottimo	buono	sufficiente	insufficiente	molto carente	non valutabile	non risponde
11	Qualità del cibo	1	29	12	0	2	0	0
12	Quantità del cibo	3	26	14	0	1	0	0
13	Varietà dei menù proposti	1	27	9	2	1	1	3
14	Servizio di preparazione della tavola e distribuzione dei pasti	2	31	9	2	0	0	0
15	Adeguatezza degli orari dei pasti	2	33	8	1	0	0	0
<b>TOTALE</b>		<b>9</b>	<b>146</b>	<b>52</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>



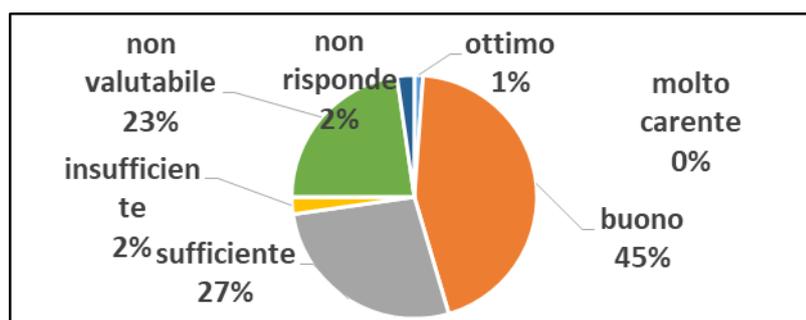
ASSISTENZA		ottimo	buono	sufficiente	insufficiente	molto carente	non valutabile	non risponde
16	Assistenza dei medici	2	31	9	0	0	0	2
17	Assistenza degli infermieri	1	29	9	0	0	0	5
18	Assistenza del personale ausiliario	2	33	7	0	0	1	1
19	Attività di riabilitazione	0	23	9	0	0	8	4
20	Livello di cura dell'igiene personale	2	35	5	0	0	1	1
21	Grado di silenzio diurno e notturno durante le ore di riposo	2	35	5	1	0	0	1
22	Sollecitudine del personale nei Suoi confronti	0	36	6	2	0	0	0
23	Attenzione al rispetto della Sua dignità e della Sua privacy	2	4	1	0	1	0	36
24	Rapporto umano (attenzione, premura, ascolto, comprensione) con i medici	3	36	5	0	0	0	0
25	Rapporto umano (attenzione, premura, ascolto, comprensione) con la capofamiglia	3	35	5	0	0	1	0
26	Rapporto umano (attenzione, premura, ascolto, comprensione) con gli infermieri	1	35	8	0	0	0	0
27	Rapporto umano (attenzione, premura, ascolto, comprensione) con il personale ausiliario	1	32	7	0	0	1	3
28	Rapporto umano (attenzione, premura, ascolto, comprensione) con i fisioterapisti	1	34	6	0	0	2	1
<b>TOTALE</b>		<b>20</b>	<b>398</b>	<b>82</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>54</b>



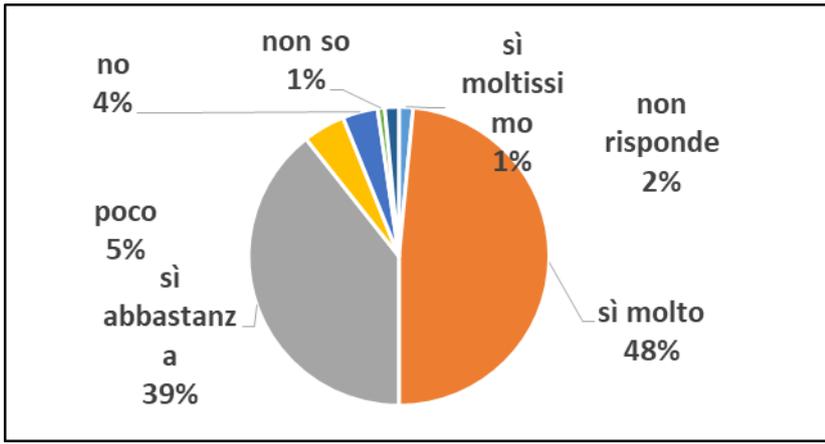
SERVIZIO DI ANIMAZIONE / EDUCAZIONE		ottimo	buono	sufficiente	insufficiente	molto carente	non valutabile	non risponde
29	Rapporto umano con le educatrici	1	9	2	0	0	27	5
30	Attività di animazione/educazione	1	8	2	0	0	27	6
<b>TOTALE</b>		<b>2</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>11</b>



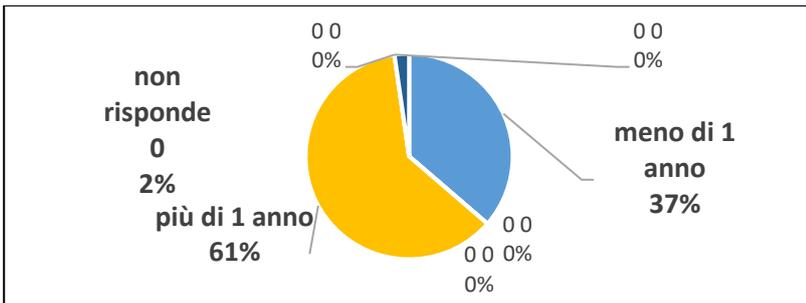
ALTRI SERVIZI		ottimo	buono	sufficiente	insufficiente	molto carente	non valutabile	non risponde
31	Servizio di manutenzione interno: tempi di riparazione oggetti in camera e	0	15	13	2	0	13	1
32	Servizio di lavanderia: pulizia e riconsegna dei Suoi indumenti	1	24	11	0	0	7	1
<b>TOTALE</b>		<b>1</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>2</b>



VALUTAZIONI CONCLUSIVE		sì moltissimo	sì molto	sì abbastanza	poco	no	non so	non risponde
33	Si trova bene nella Casa di Riposo?	1	21	20	2	0	0	0
34	Intorno a Lei sente calore ed accoglienza?	1	20	17	4	1	0	1
35	Consiglierebbe la nostra struttura ad un Suo amico o conoscente?	0	23	15	0	4	1	1
<b>TOTALE</b>		<b>2</b>	<b>64</b>	<b>52</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>



DA QUANTO TEMPO RISIEDE IN CASA DI RIPOSO?	MENO DI 1 ANNO	PIU' DI 1 ANNO	non risponde
	16	27	1



CI INDICHI PER CORTESIA IL SUO NUCLEO DI APPARTENENZA	Limone	Arancio	Mandarino	Pompelmo	Cedro	Sacerdoti	non risponde
	14	6	3	14	1	6	0

